

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN : KEWANGAN  
TEMPOH : JANUARI - JUN 2018

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	97	91	6	93.81%
FEBRUARI	852	734	118	86.15%
MAC	752	711	41	94.55%
APRIL	638	576	62	90.28%
MEI	555	491	64	88.47%
JUN	418	367	51	87.80%
JULAI				
OGOS				
SEPTEMBER				
OKTOBER				
NOVEMBER				
DISEMBER				
<b>JUMLAH</b>	<b>3,312</b>	<b>2,970</b>	<b>342</b>	<b>89.67%</b>

\* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya